

SPEAK UP!

POLICY

speakup.infrontsports.com

infront

Speak Up

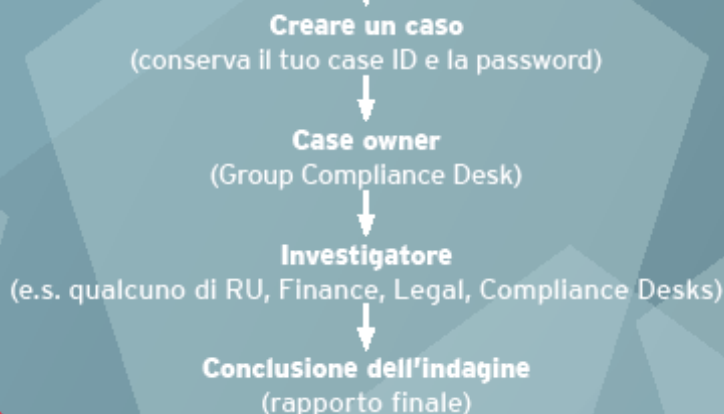
Non rimanete in silenzio. Comunicare è fondamentale per Infront per sostenere la nostra reputazione, il successo e la capacità di operare sia ora che in futuro. Segnalate le vostre preoccupazioni, rompete il silenzio e fate sentire la vostra voce su Infront, il nostro settore e la nostra comunità.

Preoccupato per una cattiva condotta?

È nell'interesse di Infront o ci sono interessi personali?	Si tratta di un tentativo di influenzare qualcuno in modo improprio?	E' una frode?	Siete stati discriminati o molestati?	ecc.
--	--	---------------	---------------------------------------	------

Con chi dovresti parlare?

Line Manager	Speak Up Line (opzione per l'anonimato)	RU, Legal Counsel, Compliance Desk
--------------	---	------------------------------------



AGIAMO CON INTEGRITÀ

- Ci impegniamo a rispettare i più elevati standard etici
- Siamo onesti e responsabili
- Dimostriamo coraggio morale e segnaliamo



COMPLIANCE
Integrity wins • Always

SPEAK UP! POLICY

Sommario

1	Introduzione	4
1.1	Perché le segnalazioni ("speaking up") sono importanti?	4
1.2	Quando si deve segnalare?	4
2	Indicazioni su COME e QUANDO segnalare	4
2.1	Come si deve segnalare?	4
2.2	Cosa accade alla segnalazione fatta esternamente?	5
2.3	Che tipo di informazioni sono necessarie?	5
3	Salvaguardare la tua posizione: confidenzialità, anonimato e non ritorsione	6
3.1	Confidenzialità.....	6
3.2	Anonimato	6
3.3	Nessuna ritorsione - Come ti tuteliamo se presenti una segnalazione?	6
4	Cosa succede dopo la segnalazione?	7
4.1	Cosa ci si può aspettare se si segnala?.....	7
4.2	Chi si occuperà delle vostre segnalazioni e come?.....	7
4.3	Cosa si deve fare se si è coinvolti un'indagine?.....	7
5	Promulgazione	8

SPEAK UP! POLICY

1 Introduzione

1.1 Perché le segnalazioni ("speaking up") sono importanti?

Come si evince dalla dichiarazione dei valori di Infront, il Gruppo Infront (di seguito anche "Infront", "la nostra azienda", "noi") si impegna quotidianamente a condurre gli affari secondo i più elevati standard etici e con equità, onestà, integrità e rispetto. Se venisse riscontrata o si sospettasse una condotta che possa sembrare una violazione di legge, o del Codice Etico di Infront e/o delle sue politiche, linee guida e valori, si è incoraggiati e, a seconda della giurisdizione, in alcuni casi anche obbligati a comunicare tale condotta. In tal modo, si dà ad Infront la possibilità di occuparsi della questione.

Infront dà valore all'aiuto dei membri del proprio Personale che si identificano e parlano delle proprie preoccupazioni e delle situazioni inappropriate. Non si deve aver timore nel segnalare poiché non si avranno ripercussioni se si faranno emergere preoccupazioni, dubbi o sospetti di una cattiva condotta. I dipendenti che segnalano sono protetti, ed Infront ha una politica di *tolleranza zero* su qualsiasi forma di ritorsione per aver *segnalato*.

La nostra azienda ritiene che sia fondamentale poter comunicare liberamente per sostenere i propri valori, per mantenere la reputazione e garantirne l'efficacia, il nostro successo e la nostra capacità di operare sul mercato, sia nel presente che in futuro.

1.2 Quando si deve segnalare?

Segnalare è sempre richiesto quando si hanno preoccupazioni o sospetti di cattiva condotta.

Esempi di cattiva condotta possono essere:

Corruzione, frode, riciclaggio di denaro, discriminazione, bullismo o molestie sessuali, violazioni delle leggi sulla concorrenza, conservazione inadeguata di documenti finanziari o non finanziari, conflitti di interesse, questioni ambientali, di salute e sicurezza, uso improprio delle risorse di Infront, insider trading, divulgazione di informazioni riservate, violazioni delle politiche e delle linee guida di Infront (ad es. omaggi, intrattenimento e ospitalità).

2 Indicazioni su COME e QUANDO segnalare

2.1 Come si deve segnalare?

La Speak Up Policy di Infront permette di esprimere le proprie preoccupazioni in merito a sospetti di cattiva condotta attraverso vari canali. A seconda della gravità del caso e dell'esigenza di riservatezza e di anonimato, si possono scegliere diverse soluzioni tra cui:

a) Il tuo Line Manager

Come indicazione generale e, se ci si sente a proprio agio, la prima persona a cui ci si può rivolgere quando si vuole segnalare un problema è il proprio Line Manager.

SPEAK UP! POLICY

b) Compliance Desk, Responsabile Risorse Umane o Responsabile dell'Ufficio Legale:

Si può anche scegliere di discutere le proprie preoccupazioni con il Responsabile delle Risorse Umane o con Responsabile dell'Ufficio Legale, che possono mediare personalmente per nostro conto. Inoltre, si può sempre contattare direttamente il Compliance Desk di Gruppo o locale / di Infront Italy tramite e-mail, telefono o di persona.

Per motivi di chiarezza, le richieste di carattere generale in relazione a domande e suggerimenti relativi all'interpretazione e alle indicazioni del Codice Etico di Infront, delle politiche, delle linee guida e delle leggi applicabili devono essere indirizzate al Compliance Desk.

c) Speak Up Line

Come terza opzione si può segnalare la propria preoccupazione tramite la Speak Up Line, che permette di comunicare in forma anonima (« speakup.infrontsports.com »). La piattaforma è una soluzione software fornita da una società esterna, che consente di compilare un modulo e di presentare eventuali dubbi creando un caso.

Dopo aver creato un caso (online), si riceverà un case ID e una password. Si potranno utilizzare queste credenziali per accedere al sito web « speakup.infrontsports.com » e in una fase successiva, verificare i progressi del caso. Attraverso il sito, si potrà anche vedere se la persona che si occupa del caso ha fornito un riscontro oppure se ha ulteriori domande da porre. Volendo, sarà possibile fornire ulteriori informazioni e/o comunicare con chi si occupa del caso.

Il Case ID e la password sono particolarmente importanti soprattutto se si sceglie di rimanere anonimi, poiché si potrà essere contattati solo attraverso il sito web e solo per quel caso specifico.

Tutti i casi segnalati attraverso la Speak Up Line vengono reindirizzati Group Compliance Desk di Infront per un'ulteriore gestione.

2.2 Cosa accade alla segnalazione fatta esternamente?

Abbiamo messo a disposizione diversi canali interni per le segnalazioni seguendo scrupolosamente le segnalazioni e proteggendo coloro che le fanno, e, pertanto, è richiesto di segnalare eventuali problemi internamente, attraverso uno dei canali disponibili. Segnalare un dubbio a un soggetto esterno (ad esempio i media) può avere serie ripercussioni per Infront, per le persone coinvolte e il loro diritto ad un trattamento equo e per quanto riguarda l'eventuale responsabilità del segnalante. Parlando internamente, si può dare ad Infront l'opportunità di indagare sulla questione e di prendere ulteriori provvedimenti, se necessario. Questo approccio consente al team di compliance di garantire che situazioni simili non si ripetano e di migliorare la Società nel complesso.

2.3 Che tipo di informazioni sono necessarie?

Quando si crea un caso tramite la Speak Up Line, si prega di fornire quante più informazioni possibili per consentire al Compliance Desk di valutare e indagare il caso qualora necessario. Questo include:

- una chiara descrizione della segnalazione;
- il background, la storia e il motivo della segnalazione;
- nomi, date, luoghi e altre informazioni rilevanti;
- qualsiasi documento che possa supportare il caso.

Ognuno di noi, è invitato a comunicare eventuali dubbi il prima possibile, idealmente prima che la situazione sfugga di mano e si verifichino danni. Si prega di notare che non è necessario disporre di tutte le informazioni e/o risposte a tutte le domande relative al caso. Inoltre, non ci si aspetta che venga anche dimostrata la fondatezza delle proprie segnalazioni.

SPEAK UP! POLICY

3 Salvaguardare la tua posizione: confidenzialità, anonimato e non ritorsione

3.1 Confidenzialità

Tutte le segnalazioni sono riservate. Ciò significa che le informazioni in merito alle segnalazioni saranno condivise con un numero limitato di persone solo in base ad una rigorosa necessità di conoscenza. Le informazioni saranno divulgate al di fuori di questo gruppo ristretto solo se obbligati ai sensi di legge o se è in gioco un importante interesse pubblico. Al fine di garantire una maggiore riservatezza, si raccomandano discrezione e di non discutere del caso né con i colleghi né con altri.

3.2 Anonimato

Puoi condividere le tue preoccupazioni in forma anonima (dove consentito dalle leggi del tuo paese) tramite la Speak Up Line. Cerchiamo, adottare tutte le misure possibili per mantenere l'anonimato.

3.3 Nessuna ritorsione - Come ti tuteliamo se presenti una segnalazione?

Infront proibisce ogni ritorsione nei confronti di qualsiasi individuo che parli e denunci una preoccupazione o un sospetto di cattiva condotta.

Tuttavia, è bene ricordare che nessuno potrà essere tutelato qualora non agisse in buona fede, segnalando in modo intenzionale una circostanza falsa e non veritiera.

I superiori e i dipendenti che fanno ritorsioni contro un individuo che ha segnalato una preoccupazione o una sospetta cattiva condotta saranno sanzionati.

Le ritorsioni potrebbero, ad esempio, manifestarsi sotto forma di un licenziamento ingiustificato, nel negare i benefit/premi, in un ridimensionamento di mansioni o posizione, nel fare minacce, ecc.

Al fine di garantire che nessun dipendente si trovi ad affrontare qualsiasi forma di ritorsione, le Risorse Umane e/o il Compliance Desk organizzeranno delle verifiche puntuali. In caso si assistesse a ritorsioni, si prega di informare immediatamente le Risorse Umane e/o il Compliance Desk o segnalarlo attraverso la Speak Up Line.

Si tenga presente che, qualora si foste coinvolti direttamente nel caso di cattiva condotta che si sta segnalando, Infront vi tutelerà da ritorsioni

È bene precisare che effettuare una segnalazione non protegge dalle conseguenze ragionevoli di un eventuale coinvolgimento in una cattiva condotta, ma, un'ammissione è un importante fattore attenuante quando si prendono in considerazione azioni disciplinari o di altro tipo.

SPEAK UP! POLICY

4 Cosa succede dopo la segnalazione?

4.1 Cosa ci si può aspettare se si segnala?

Infront prende seriamente ogni segnalazione. Se si crea un caso tramite la Speak Up Line, si riceve una conferma dell'apertura del caso al più tardi entro cinque (5) giorni lavorativi con una stima di quanto tempo sarà necessario per gestire e valutare il caso stesso. Il caso sarà sottoposto ad un primo esame e, se necessario, sarà oggetto di un'indagine appropriata. Si stima che il tempo medio tra la fase di investigazione e la chiusura del caso sia di circa tre (3) mesi. I soggetti segnalanti vengono informati dei risultati complessivi, ovvero se Infront ha potuto verificare e confermare che si è verificato un comportamento scorretto, e le azioni intraprese. Si precisa altresì che Infront potrebbe non poter fornire tutti i dettagli dell'esito di un caso (o delle relative azioni intraprese) per motivi di riservatezza, privacy (dati) e diritti legali di tutte le parti interessate.

4.2 Chi si occuperà delle vostre segnalazioni e come?

Nella prima fase, il Compliance Desk di Gruppo (definito anche "Case Owner") valuterà il caso e deciderà se richiedere ulteriori verifiche e indagini (e, in caso affermativo, da chi e in quale forma). È possibile essere contattati attraverso la Speak Up Line (se un caso viene presentato in forma anonima) e/o personalmente per ulteriori informazioni.

Nella seconda fase, se il caso richiedesse ulteriori verifiche e/o indagini, il Case Owner lo esaminerà per stabilire chi debba procedere ad approfondire (in base alla natura del caso) e poi assegnerà il caso ad una persona indipendente interna o esterna che procederà con ulteriori analisi. Questo potrebbe essere, ad esempio, qualcuno delle Compliance, Internal Audit, Risorse Umane o persona esterna. Qualora il caso potesse avere un grave impatto negativo per la nostra azienda (ad esempio, dal punto di vista commerciale o della reputazione), il Compliance Board (solo i membri che non sono in conflitto) dovrà essere coinvolto. Infront garantirà che solo le persone strettamente necessarie avranno accesso alle informazioni relative al caso e che la riservatezza e l'anonimato saranno mantenuti.

Nella terza fase, l'indagine sarà conclusa ed un rapporto scritto che ne riassumerà l'esito e le azioni intraprese.

4.3 Cosa si deve fare se si è coinvolti un'indagine?

Se si è coinvolti in un'indagine, si garantisce un processo equo. Si dovrà collaborare e rispondere a tutte le domande in modo completo e sui fatti in modo preciso sulla base delle proprie conoscenze. Ritardare, interferire o rifiutare di collaborare ad un'indagine può comportare l'adozione di misure disciplinari. Tutte le parti coinvolte, compresi i potenziali responsabili, hanno diritto alla riservatezza per evitare inutili danni alla loro reputazione. Pertanto, se si partecipa ad un'indagine o si è venuti a conoscenza di un'indagine, è importante mantenerne la riservatezza.

SPEAK UP! POLICY

5 Promulgazione

La presente Speak Up! Policy è stata adottata dal Consiglio di Amministrazione di Infront Holding AG il 17 marzo 2021 ed è entrata in vigore retroattivamente il 1° febbraio 2021.

Non rimanete in silenzio. Segnalate le vostre preoccupazioni, rompete il silenzio e fate sentire la vostra voce su Infront, il nostro settore e la nostra comunità.